



4234315

NAF Bruktbiltest

Testdato
09.04.2024



Kjøretøy

Bilmerke	Tesla	Motorstørrelse	cm ³
Modell	MODEL S	Motoreffekt	69 kW
Type	0	Aksler i drift	1
Registreringsnr.	EL39686	Drivstofftype	Elektrisk
Understellsnr.	5YJSA3H19EFP35329	Kjøretøygruppe	101
Km.stand.	238171	Bruktimportert	Nei
Farge	Grå	Registreringsår	2014
		Registrert første gang	21.05.2014



Informasjon

NAF Bruktbiltest (BBT) er en uavhengig vurdering av kjøretøyets tekniske tilstand iht. definerte kontrollpunkter. De aktuelle kontrollpunktene fremkommer i testen og vurderes / bedømmes etter NAF sine definisjoner og retningslinjer som også hensyntar bilens alder og km-stand.

NAF anmerker kun feil, mangler og avvik som avdekkes på testtidspunktet. Forutsetninger for utført test er angitt på side 2 i denne rapporten. NAF demonterer ikke for kontroll. Det kan være indikasjon knyttet til tekniske forhold som krever ytterligere utredning for å kunne fastslå omfang. Det kan også være periodiske feil som ikke kan avdekkes på testtidspunktet. Se utfyllende leveransebeskrivelse side 6.

NAF Bruktbiltest er utført på oppdrag av bilforhandler. Alle henvendelser til testen og øvrige forhold til bilens tekniske tilstand må avklares mellom kjøper av bilen og bilforhandler testen er utstedt til.



4234315

Testresultater

Ref.Id	Repareres	Resultat	Beskrivelse
3.5	Nøkler / Utstyr	Nøkkel/er mangler	
5.3	Bremsebelegg	Slitt bremsebelegg	Høyre foran, Venstre foran
6.7	Bremseskiver	Bremseskivetykkelse er under fabrikantens minimumsmål	Høyre foran, Venstre foran
12.4	Bremserør	Rustskade på bremserør:	Høyre foran, Venstre foran, Høyre bak, Venstre bak
50.7	Varmeapparat / klimaanlegg (AC)	Svak eller ingen varme fra varmeapparat	
77.10	Fjærer / fjærbein	* Feil og ulyd på luftfjæring, bilen vatrer seg ikke opp.	
78.5	Opphengs- / bærearmer foraksel	Slitt foring / løsnet i vulkanisering:	Fremre høyre nedre
83.11	Dør-/panseråpner	Slitt / skade på gummlist:	Bakluke/-dør
86.3	Lakk / karosseri utvendig	Skadet:	Støtfanger bak
87.7	Utvendig speil	Innfelling av speil virker ikke:	Høyre side, Venstre side

Ref.Id	Opplysning	Resultat	Beskrivelse
4.12	Service/ Dokum.	Bilen har digital servicebok, denne er ikke kontrollert av NAF	
23.5	Full systemskann	Ikke avlest grunnet kommunikasjonsproblemer med styresystemer	
61.6	Ladekontakt elbil/hybrid	* Krakelert ladeluke.	
66.11	Felg	Oksidering / oksidert felg	
67.27	Ekstra hjulsett	Ripe/slitasje	
78.8	Opphengs- / bærearmer foraksel	*	
86.16	Lakk / karosseri utvendig	Lakkriper:	Venstre bakskjerm, Støtfanger foran
86.18		Småbulker:	Panser
86.33		Bilen er delvis omlakkert:	
93.7	Taktrekk	* Noe slitt B-stolpe trekk på førerside.	

Servicehistorikk

Elektronisk servicedokumentasjon er ikke sjekket av NAF på grunn av manglende tilgang.

Testforhold

Maks hastighet ved prøvekjøring	60 km/t
Utetemperatur ved prøvekjøring	-14 °C
Føreforhold ved prøvekjøring	Glatt;Isete
Er bilen skitten eller nediset:	Nei
Frist for neste EU kontroll	30.06.2024



4234315

Prøvekjøring

1 - Kjøreegenskaper ✓

Generell informasjon3 - Nøkler / Utstyr **R**4 - Service/ Dokum. **O****Bremser**5 - Bremsbelegg **R**6 - Bremseskiver **R**

8 - Parkeringsbrems ✓

11 - Bremsevæskens kokepunkt ✓

12 - Bremsrør **R****Bremser**

13 - Bremseslanger ✓

14 - Bremskraftforsterker ✓

15 - Bremsedal ✓

Lys og signaler

17 - Lys ✓

19 - Refleks ✓

20 - Lyd / lyssignaler ✓

21 - Varsellamper ✓

22 - Varsellamper utvidet ✓

e-Diagnose23 - Full systemskann **O****Motor**

27 - Motor virkemåte ✓

28 - Utvendig tilstand motor ✓

35 - Motorfester ✓

Drivverk

40 - Girkasse (automatisk) ✓

42 - Drivaksler ✓

Elektriske anlegg

44 - Instrument belysning ✓

45 - Instrumenter ✓

46 - Radio / Multimedia ✓

47 - Elektrisk vindusheis ✓

48 - Oppvarmet bakrute ✓

49 - Kupevifte ✓

50 - Varmeapparat / klimaanlegg (AC) **R**

51 - Vindusvisker, spyler (foran/bak) ✓

53 - Sentrallås ✓

54 - Setevarmer ✓

58 - Tilstand 12 volt batteri ✓

61 - Ladekontakt elbil/hybrid **O**

62 - Ladekabel elbil/hybrid ✓

63 - Kabler for fremdriftssystem elbil/hybrid ✓

64 - Utv. tilstand fremdriftsbatteri elbil/hybrid ✓

Hjul, dekk, felg

65 - Dekk ✓

66 - Felg **O****Hjul, dekk, felg**67 - Ekstra hjulsett **O**

68 - Hjullager ✓

70 - Hjulcapsler/navkopper ✓

Styring

71 - Ratt, rattaksel, ledd ✓

72 - Styresnekke, tannstang ✓

73 - Styrestag/ledd ✓

74 - Styreservo ✓

Hjuloppheng

75 - Støtdempere ✓

76 - Stabilisator ✓

77 - Fjærer / fjærbein **R**78 - Opphengs- / bærearmer foraksel **R**

79 - Opphengs- / bærearmer bakaksel ✓

80 - Travers ✓



4234315

Karosseri

- | | |
|--------------------------------|---|
| 81 - Frontrute | ✓ |
| 82 - Siderute/bakrute | ✓ |
| 83 - Dør-/panseråpner | R |
| 84 - Lås | ✓ |
| 86 - Lakk / karosseri utvendig | R |
| 87 - Utvendig speil | R |
| 88 - Underside | ✓ |
| 89 - Understellsnummer | ✓ |

Interiør

- | | |
|-----------------------------|---|
| 91 - Dashbord / midtkonsoll | ✓ |
| 92 - Luftdyse kupé | ✓ |
| 93 - Taktrekk | O |
| 94 - Solskjerm | ✓ |
| 95 - Innvendig speil | ✓ |
| 96 - Dørtrekk | ✓ |
| 97 - Døråpning | ✓ |
| 98 - Seter | ✓ |
| 99 - Bilbelte | ✓ |
| 100 - Gulvmatter/-teppe | ✓ |
| 101 - Bagasjeromstildekning | ✓ |
| 102 - Laste-/bagasjerom | ✓ |
| 103 - Interiør generelt | ✓ |
| 104 - Varseltrekant | ✓ |



4234315

Måleverdier

Ref.Id	Punkt	Fråse	Måleverdi
3.1	Nøkler / Utstyr	Antall nøkler:	1 stk
6.1	Bremseskiver	Min. bremseskivetykkelse før utskifting foran:	30,00 mm
6.2		Bremseskivetykkelse VF	29,40 mm
6.3		Bremseskivetykkelse HF	29,30 mm
6.4		Min. bremseskivetykkelse før utskifting bak:	26,00 mm
6.5		Bremseskivetykkelse VB	27,60 mm
6.6		Bremseskivetykkelse HB	27,60 mm
50.1	Varmeapparat / klimaanlegg (AC)		Ikke målt pga. for lav utetemperatur
58.1	Tilstand 12 volt batteri		Ikke mulig å måle uten demontering
62.1	Ladekabel elbil/hybrid	Antall ladekabler i bilen:	2 stk
65.1	Dekk	Mønsterdybde VF	6,00 mm
65.2		Mønsterdybde HF	6,00 mm
65.3		Mønsterdybde VB	4,00 mm
65.4		Mønsterdybde HB	4,00 mm
65.5		Bilen er utrustet med:	Piggfrie vinterdekk
66.1	Felg	Felg montert på bilen:	Lettmetallfelg
67.1	Ekstra hjulsett	Mønsterdybde	2,00 mm
67.2		Mønsterdybde	3,00 mm
67.3		Mønsterdybde	4,00 mm
67.4		Mønsterdybde	4,00 mm
67.5		Ekstra hjulsett er utrustet med:	Sommerdekk
67.6		Felg på ekstra hjulsett:	Lettmetallfelg



4234315

Bilder og vedlegg



1. Generelt



2. Generelt



3. Generelt



4. Generelt



5. Generelt



6. Generelt



7. Generelt



8. Generelt



9. Generelt



10. Generelt



11. Generelt



12. Generelt



4234315



13. Generelt



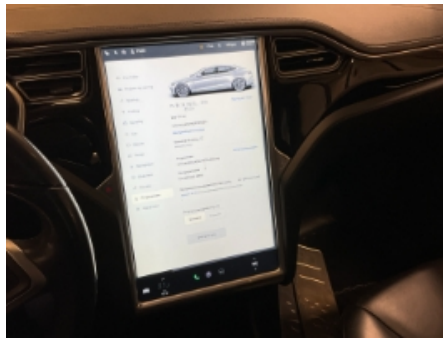
14. Generelt



15. Generelt



16. Generelt



17. Generelt



18. Generelt



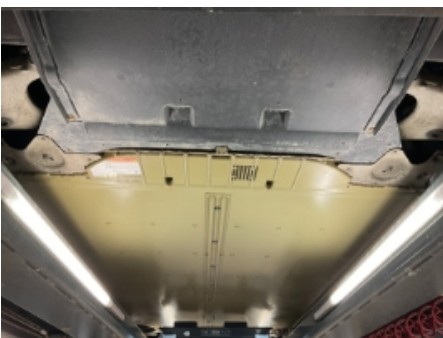
19. Generelt



20. Generelt



21. Generelt



22. Generelt



23. Generelt



24. Generelt



4234315



25. Generelt



26. Generelt



27. Generelt



28. Generelt



29. Generelt



30. Generelt



31. Generelt



32. Generelt



33. Generelt



34. Generelt



35. Generelt



4234315

Leveransebetingelser

1. Testrapporten

Testrapporten inneholder identifikasjon av kjøretøy og kunde samt beskrivelse av testens omfang med måleresultater der det foreligger.

2. Bedømming-vurderingsdefinisjon

Forklaring til bokstavkodene som benyttes ved PDF rapport:

V = Normalt. Tilstand vurdert «normal» iht. kjøretøyets alder og kjørelengde

R = Reparasjon. Anbefaler utbedring iht. kontrollpunkt

O = Opplysning. Informasjon iht. kontrollpunkt og/eller kjøretøy

S = Skiftet. Kontrollpunkt inkl. komponentskifte

J = Justert. Kontrollpunkt inkl. justering

I = Ikkeutført. Kontrollpunkt ikke vurdert

3. Gjennomføring av test.

Test utføres på et NAF Senter hvis ikke annet er beskrevet.

4. Eiendomsrett

Testens resultat tilhører NAFs kunde. Kundens navn er registrert på side 1 i testrapporten, og eventuelle henvendelser i forbindelse med testen må utføres av registrert kunde. Testresultatene leveres ikke ut til andre uten samtykke fra NAFs kunde.

5. Demontering

NAF demonterer ikke for kontroll/vurdering, og kan dermed ikke påpeke feil som kun avdekkes ved demontering. Dersom NAF oppdager avvik der det trengs demontering for kontroll/vurdering, vil dette anmerkes i testrapporten.

6. Prøvekjøring, periodiske feil og fremtidige problemer

NAF anmerker kun feil og avvik som oppdages på testtidspunktet. Periodiske feil/avvik kan forekomme uten at dette avdekkes pga. manglende symptom(fremtredelse) ved testtidspunktet. Det er ikke mulig å forutse fremtidige problemer, feil eller avvik.

NAF prøvekjører bilen kun i begrenset grad.

7. Avlesing av elektronisk lagrede feilkoder via kjøretøyets OBD kontakt

NAF leser feilkoder på de elektroniske styresystemene som bilprodusenten har gitt tilgang til. Tilgang kan variere mellom ulike bilmerker og modeller og systemene leses med det testutstyret som benyttes av NAF. Det skilles ikke mellom permanente og periodiske feilkoder. NAF kan ikke påvise avvik i bilens oppgitte kilometerstand ved hjelp av diagnose.

8. NAFs ansvar

NAF har vurdert alle kontrollpunkter i den aktuelle testrapporten i henhold til NAFs definisjoner og retningslinjer. Kontrollpunkter som ikke omtales i rapporten er ikke inkludert eller vurdert.

Feil/avvik som avdekkes i etterkant av testen, kan ikke lastes NAF uten at det dokumenteres at følgende kumulative vilkår foreligger:

- feil/avvik må anses å ha foreligget ved testtidspunktet
- feil/avvik kan avdekkes etter gjeldende definisjoner og retningslinjer (innhold) av kontrollpunkt ved testtidspunktet
- feil/avvik kan avdekkes ved benyttet testutstyr i NAF ved testtidspunktet
- feil/avvik kan avdekkes ved gjeldende testforutsetninger ved testtidspunktet
- feil/avvik medfører konsekvenstap
- NAF har opptrådt uaktsomt ved testtidspunktet

9. Klageadgang næringsmarked

Testens resultat tilhører NAFs kunde. Kundens navn er registrert på side 1 i testrapporten. Ved eventuelle uoverensstemmelser i forbindelse med levert dokumentasjon, skal kunde ta dette opp med NAF. NAF er forretningsmessig leverandør til kunde og forholder seg kun til denne avtalepart.

Alle reklamasjoner må være NAF i hende skriftlig senest 10 dager etter at testen er utført.

10. Reklamasjonsansvaret til NAF

Ved uoverensstemmelse mellom tekst og bilder i testrapport og ett av disse viser riktig tilstand, er feilen ikke reklamasjonsgrunn.

NAF AS er ikke ansvarlig for feil i opplysninger som er hentet elektronisk fra 3.-part.

NAF AS kan kreve at bilen stilles til disposisjon for kontroll.

Ved reklamasjon kan NAF AS forlange å få mulighet til å reparere på eget verksted.

Hvis kjøper starter reparasjon på annet verksted uten skriftlig godkjenning fra NAF AS bortfaller retten til å kreve utgiften refundert av NAF AS.

Ved reparasjon på kjøpers verksted beregnes priser etter NAF AS sine innkjøpspriser (Meca eller tilsvarende) og selvkost på timepris. Benyttes DBS-systemet som grunnlag for delepriser benyttes importørpriser uten fraktpåslag.

Arbeidstidsettes iht. Haynes Pro med faktor 1

Diagnoserapport vedlegges der kunden har bestilt dette. Diagnoserapporten betraktes som en del av testrapporten.

Reklamasjonskravets størrelse er under alle omstendigheter oppad begrenset til prisen på testen, med mindre noe annet er særskilt avtalt.

NAF AS anbefaler at budgivere selv inspiserer objektet.

Tesla Norway AS

76-78 Andebuveien
3170 Sem VESTFOLD OG TELEMARK
Norway
Tlf:

Organisasjonsnummer: NO997433173MVA
www.tesla.com

Solgt til

Auksjonen.no AS
JMD Bilverksted
149 Drottningsvikveien
5179 Godvik
Norway

Telefon hjem: 90801664
jmdbilverksted@hotmail.com
Organisasjonsnummer: FR07343879516

Serviceestimat

ÅPNINGSTIDER SERVICEAVDELING
Mandag-fredag: 8:00 a.m. - 4:00 p.m
Lørdag-søndag: Sat-Sun:Closed

Estimatnummer 4070-009-0001759634
Estimatdato 03/04/2024

Referanse / servicebesøksnummer SVO1855648

Dato og klokkeslett mottatt 02/04/2024 08:26:56
Dato og klokkeslett forespeilet ferdig 10/04/2024 15:45:50

Kilometerstand ved innlevering kilometer

Kilometerstand ved utlevering kilometer

Dato- og klokkeslett ferdig
Understellsnummer (VIN) 5YJSA3H19EFP35329

Modell MODEL S

År 2014

Registreringsnummer EL 39686

Farge

Totalt kostnadsestimat: (NOK)

Servicesenterets timepris: 1800 (NOK)

Totalt antall timer: 4.15

Alle deler er nye med mindre annet er spesifisert.

Dette er et kostnadsestimat, ikke en faktura. Det endelige fakturabeløpet kan bli høyere eller lavere avhengig av hvilke deler som brukes eller ikke brukes, tiden det tar å utføre arbeidet, og så videre.

Vennligst godkjenn estimatet via epost eller i Tesla-appen for å gå videre med avtaleprosessen.

Jobbnummer	Arbeidsbeskrivelse	Antall	Pris (NOK)	Total (NOK)	Justering (NOK)	MVA %	Delsum eks.MVA (NOK)
1	<p>Beskrivelse: Kunde sier: Feil på varmeapparat</p> <p>Utført arbeid: Diagnose: Low Voltage Circuit Integrity Check</p> <p>Kostnadsdekning: Goodwill - Service</p>	0.67	1,800.00				
						Sum deler Sum arbeid	0.00 0.00
2	<p>Beskrivelse: Kunde sier: Feil på varmeapparat</p> <p>Utført arbeid: HV Junction Box - 2nd Generation - 30 Amp Fuse (Remove & Replace) - Remove and Replace</p> <p>Utført arbeid: Heater - PTC (RWD) (Remove & Replace) - Remove and Replace</p> <p>Deler som er skiftet eller monteret: CORE COMPLETE ASSY - PTC AIR HEATER (6007385-00-H)</p> <p>Kostnadsdekning: Customer Pay</p>	1.08 2.40 1.00	1,800.00 1,800.00 7,864.00	1,944.00 4,320.00 7,864.00	0.00 0.00 0.00	25.00% 25.00% 25.00%	1,944.00 4,320.00 7,864.00
						Sum deler Sum arbeid	7,864.00 6,264.00

Sum deler 7,864.00
Sum arbeid 6,264.00
Rabatt 0.00
Total eks.MVA 14,128.00
MVA 3,532.00
Total inkl.MVA (NOK) 17,660.00
Til betaling 17,660.00

Momsspesifikasjoner

Kode	Netto beløp	MVA %	MVA	Beskrivelse
NOSR	14,128.00	25.00%	3,532.00	25.00%

Underskrift

Dato

Vilkår og betingelser

Bruksområde. Disse generelle servicevilkårene («Generelle vilkår» eller «GTC-er») gjelder for alt reparasjonsarbeid, inkludert deler, materialer og arbeid («Tjenestene») som Tesla Norway AS med registrert forretningskontor i Bekkenstenveien 15, 0976 Oslo, Norge, («Tesla» eller «vi») fullfører med en kunde som er en forbruker eller et foretak («du/deg») (i) via Tesla-appen tilgjengelig i App Store for iOS eller Google Play for Android («Tesla-app»), (ii) direkte på et Tesla-servicesenter eller (iii) på annen måte (inkludert via nettstedet som Tesla for Business Account-plattformen). Tjenestene utføres enten (i) på et Tesla-servicesenter («Servicesenterbesøk»); (ii) under et mobil reparasjonsbesøk på et praktisk sted du velger («Mobil service»); eller (iii) eksternt via en programvareoppdatering av bilen («Fjernservice»). Alle Tjenestene krever betaling når Tjenestene er fullført og ved mottak av en faktura, med mindre Tjenestene dekkes av garantien («Garanti»). Disse GTC-ene gjelder i tillegg til det relevante Garanti-regimet.

Bestillingsprosess. Etter at du har bestilt Tjenestene hos oss, bruker vi fjerndiagnostisering for å forhåndsdiagnostisere bilen og avgjøre om det er nødvendig med et servicebesøk, Mobil service eller Fjernservice. Et medlem av serviceteamet vårt kan om nødvendig kontakte deg for å innhente tilleggsinformasjon. Etter at forhåndsdiagnosen er fullført, vil du bli bedt om å gjennomgå et kostnadsestimert som inkluderer Tjenestene, dvs. arbeid og/eller reservedeler detaljert, de respektive prisene, et gebyr for avfalsbehandling og et gebyr for miljøbehandling (hvis relevant), alt inkludert merverdiavgift, samt disse GTC-ene, som utgjør vårt tilbud til deg for Tjenestene («Kostnadsestimert»). Hvis du får dette Kostnadsestimert i Tesla-appen, kan du akseptere tilbudet direkte ved å akseptere Kostnadsestimert etter du har inngått en serviceavtale som disse GTC-ene gjelder for («Avtalen»). Du vil da kunne planlegge en timeavtale for Tjenestene, Kostnadsestimert og disse GTC-ene samt fakturaen etter at Tjenestene er fullført, er til enhver tid tilgjengelige for deg i Tesla-appen.

Avbestilling. Du kan avbestille Avtalen når som helst før den planlagte timeavtalen, noe vi anbefaler å gjøre i Tesla-appen hvis du bestilte timeavtalen via Tesla-appen, hvis du er en forbruker, vil denne avbestillingsbestemmelsen ikke påvirke din rett til å gå fra Avtalen i henhold til lokale lover.

Service og bytte av deler. Tjenestene som skal leveres av Tesla, er fastsatt i den respektive Avtalen. Etter Teslas skjønn kan mangelfulle deler repareres eller erstattes av en ny eller produsert del. Du samtykker i at eierskapet til erstattede deler, i den grad loven tillater det, overføres til Tesla. Tesla kan tilby redusert pris for MCU, høyspenningsbatteriet og/eller andre tilhørende høyspenningskomponenter i bytte for den utskiftede delen. Kostnadsestimert gir deg automatisk en rabatt hvis du skifter ut en del som Tesla er interessert i å beholde. Tilleggsvilkår kan gjelde i landet ditt hvis du ønsker å beholde MCU, høyspenningsbatteriet og/eller andre høyspenningskomponenter. Som en del av Tjenestene kan Teslas begrensede Garanti på reparasjon av deler, karosseri og lakk gjelde for Tesla-merkede deler kjøpt direkte fra Tesla, på nettet eller kjøpt og installert av Tesla Service eller et Tesla-karosseriverksted. Du samtykker i at vi, i den grad loven tillater det, ikke gir noen garanti på Tjenestene annet enn Teslas begrensede Garanti på reparasjon av deler, karosseri og lakk. Dette betyr at hvis du ikke er en forbruker, vil denne garantien erstatte alle andre mulige garantier av enhver type, enten de er uttrykkelige, underforstått, lovbestemte eller angitt på annen måte.

Vår bruk av din bil. Du samtykker i at Tesla og medlemmer av serviceteamet har tillatelse til å bruke bilen din på gater, motorveier eller andre steder med det formål å teste og/eller inspisere bilen. Tilbalelagt strekning kan være så lite som et par kilometer eller så mye som 200 kilometer. Vær oppmerksom på at bilens dashbordkamera og eventuelle andre bilde- eller videoopptaksenheter deaktiveres når vi leverer Tjenestene til deg. Bilens dashbordkamera aktiveres ved henting med mindre annet er forespurt. Tesla kan også kreve at du fjerner barneseter, sykkelstativ osv. før Tjenestene, og disse vil ikke bli montert igjen av oss.

Oppdateringer. Vi kan installere og/eller oppdatere fastvare eller programvare i bilen under diagnose og reparasjon. Selv om vi selvfølgelig vil prøve å unngå dette, kan enhver slik installasjon av ny fastvare eller programvare føre til tap av tidligere lagrede personlige innstillinger og/eller data i bilen.

Tredjepartsutstyr. Tesla kan også fjerne tredjepartsutstyr eller modifikasjoner (inkludert programvare fra utenforstående) i løpet av diagnosen og når vi leverer Tjenestene til deg. Hvis slikt utstyr eller modifikasjoner, eller fjerning av disse, forårsaker uforutsette skader eller økning av kostnadene for Tjenestene som kan tilskrives deg, vil du være ansvarlig for disse kostnadene. Hvis du har bekymringer relatert til tredjepartsutstyr eller modifikasjoner du måtte ha installert i bilen, kan du kontakte oss før vi leverer Tjenestene til deg.

Tidsangivelse og forsinkede tjenester. Vi gir deg beskjed når vi forventer å fullføre Tjenestene på bilen din, og varsler deg når bilen din er klar for henting. Denne forventningen er kun veiledende og kan endres av oss etter varsel til deg, for eksempel i tilfelle forsinkelser forårsaket av utligningsdelene eller forsinkelser i levering av deler fra en leverandør eller transportør.

Lånebil. Hvis Tjenestens varighet er mer enn fire (4) timer og Tjenestene er dekket av en Tesla-Garanti, kan Tesla tilby deg alternative transportmidler, inkludert en lånebil. Det er begrenset tilgang på lånebiler, og de kan kun leveres etter Teslas eget skjønn. Tesla kan belaste deg for eventuelle kostnader forbundet med at det alternative transportmidlet ikke returneres samme dag som Tesla gir beskjed om at Tjenestene er fullført og at bilen din er klar for henting.

Sen henting; Lagringsgebyrer. Hvis du ikke henter bilen din i løpet av samme dag du får varsel om at bilen er klar for henting, kan vi belaste deg lagringsavgifter på NOK 450 inkludert merverdiavgift per dag, med mindre du beviser at det ikke har oppstått en skade eller at ulempen er betydelig mindre enn den beregnede konvensjonalboten. Tesla kan frafalle kravet om henting samme dag og godta henting innen 24 timer etter varsel hvis den registrerte adressen din hos oss er mer enn 100 kilometer fra servicesenteret der bilen befinner seg.

Betalingsvilkår. Når Tjenestene er fullført, vil du motta en faktura på beløpet du må betale for Tjenestene, inkludert gjeldende merverdiavgift. Betaling for Tjenestene forfaller på tidspunktet for henting av bilen. Vi sender deg et varsel inkludert en betalingsforespørsel når bilen er klart for henting. Prisen på Tjenestene i fakturaen kan være mindre enn det sist godkjente Kostnadsestimert, men skal ikke overskride Kostnadsestimert med mindre du har autorisert tilleggsarbeidet. Betalingsmåten er debet- eller kredittkort. I tråd med våre betalingsvilkår for tjenester gir du oss fullmakt til å trekke beløpet som skal betales, med debet- eller kredittkortet vi har registrert.

Betalingsurnlatelse. Ved mislighold i betalingen har vi krav på våre lovbestemte rettigheter. Hvis betalingsfristen overskrides, regnes betalingen å være misligholdt uten ytterligere varsel. Mottak av fakturabeløp på angitt konto er avgjørende for betalingstidspunkt. Hvis du unnlater å betale en faktura knyttet til Tjenestene, kan vi blant annet og uten forutgående varsel, og så lenge misligholdet varer.

1. installere en PIN-kode for å kunne kjøre med bilen din
2. avbryte kjøretøyrelaterte tjenester (inkludert, men ikke begrenset til, midlertidig suspensjon av bilens muligheter for hurtiglading)
3. oppheve tilgangen til Tesla-appen for føreren(e) av biler med forsinket betaling.

Ansvarsbegrensning. Vi er ikke ansvarlig for tilfeldige skader, spesielle skader eller følgeskader som kan gjøres gjeldende, inkludert, men ikke begrenset kostnader til alternativ transport i tilfelle bilen din ikke er tilgjengelig i løpet av tjenesteperioden. Mer generelt er vi ikke ansvarlige for forsinkelser i levering av Tjenestene forårsaket av utligningsdel eller forsinkelser i levering av deler fra en leverandør eller transportør. Vi er heller ikke ansvarlig for tap eller skade på bilen eller gjenstander som etterlates i bilen din, i tilfelle brann, tyveri eller andre hendelser utenfor Teslas kontroll. Ditt eneste og eksklusive virkemiddel i henhold til denne Avtalen er begrenset til refusjon av fakturabeløpet som skal betales for Tjenestene. Denne ansvarsbegrensningsklausulen gjelder ikke i tilfeller av forsettlig mislighold, forsettlig bedrag eller grov uaktsomhet fra vår side eller i tilfeller av død eller personskade, eller for annet ansvar som ikke kan begrenses eller ekskluderes ved lov.

Atskilt ugyldighet. Hvis enkelte bestemmelser i GTC-ene skulle være eller blir ugyldige, skal dette ikke påvirke gyldigheten av de gjenværende bestemmelsene.

Regionspesifikke bestemmelser. De regionspesifikke bestemmelsene som eventuelt er inkludert i denne Avtalen, gjelder.

Regionspesifikke bestemmelser

Hvis du (1) er forbruker og (2) denne Avtalen ble inngått kun ved hjelp av fjernkommunikasjon (for eksempel via Tesla-appen eller et nettsted), kan du benytte din lovbestemte angrerett i tråd med og i henhold til betingelsene som er nevnt i angrerettinstruksjonene nedenfor.

Opplysninger om bruk av angrerett

Angrerett

Du har rett til å gå fra denne kontrakten innen 14 dager uten å oppgi noen grunn for dette.

Angrefristen utløper 14 dager fra den dagen kontrakten ble inngått.

For å utøve angreretten må du informere oss Tesla Norway AS, Bekkenstenveien 15, 0976 Oslo, Norge, +47 23 96 02 85, NO-servicewithdrawal@tesla.com om at du har besluttet å gå fra denne kontrakten med en utvetydig uttalelse (f.eks. et brev sendt via post eller e-post). Du kan bruke det vedlagte angrerettsskjemaet, men det er ikke obligatorisk.

For å overholde angrefristen er det tilstrekkelig at du sender din formidling om at du utøver angreretten før angrefristen utløper.

Virkningene av at angreretten brukes:

Hvis du benytter angreretten, skal vi refundere deg alle betalinger mottatt fra deg, inkludert kostnadene med levering (med unntak av merkostnadene som følger av ditt valg av en annen leveringstype enn den rimeligste standardleveringstypen som tilbys av oss), uten ugrunnet opphold og uansett ikke senere enn 14 dager fra den dagen vi ble informert om din beslutning om å gå fra denne kontrakten. Vi vil utføre slik refusjon ved hjelp av de samme betalingsmidlene som du brukte for den første transaksjonen, med mindre du uttrykkelig har avtalt noe annet; Du skal uansett ikke betale noen form for gebyrer som følge av tilbakebetalingen.

Hvis du ba om å påbegynne utførelsen av Tjenestene i løpet av angrerettssperioden, skal du betale oss et beløp som står i forhold til det som er blitt levert frem til du ga oss beskjed om å gå fra denne kontrakten, sammenlignet med hele dekingen av kontrakten.

Utløp av angrerett. Angreretten utløper hvis du (1) uttrykkelig ga samtykke til at Tesla skulle begynne å utføre Tjenestene før utløpet av angrerettssperioden, og (2) bekreftet at du mister angreretten når Avtalen er utført i sin helhet av Tesla.

Unntak fra angrerett. Angreretten ekskluderes i tilfelle du i Avtalen spesifikt har bedt om et besøk fra Tesla for å utføre hastereparasjoner eller vedlikehold. Hvis Tesla i forbindelse med et slikt besøk leverer tjenester i tillegg til de som spesifikt ble forespurt av deg, eller deler andre enn reservedeler som nødvendigvis brukes til å utføre presserende reparasjoner eller vedlikehold, skal angreretten gjelde kun for disse tilleggssjtenestene.

Angrerettsskjema for modell

(fyll ut og returner dette skjemaet bare hvis du ønsker å benytte angreretten)

Til: Tesla Norway AS, Bekkenstenveien 15, 0976 Oslo, Norge, +47 23 96 02 85, NO-servicewithdrawal@tesla.com

Jeg/vi [*] gir herved beskjed om at jeg/vi [*] går fra min/vår [*] kontrakt om salg av følgende varer [*] / for levering av den følgende tjenesten [*],

Bestilt den [*] / mottatt den [*],

Navn til forbruker(e),

Adresse til forbruker(e),

Underskrift til forbruker(e) (bare hvis dette skjemaet er utfyllt på papir),

Dato

[*] Slett etter behov